



Kurz-Workshop in Ihren Räumlichkeiten oder online

## Künstliche Intelligenz in der Verwaltung

– sicher, sinnvoll und kompetent einsetzen

Künstliche Intelligenz ist in der modernen Arbeitswelt fest etabliert. Ausschlaggebend für den erfolgreichen Einsatz ist jedoch nicht das Tool selbst, sondern die Qualität seiner Nutzung. Dieses Seminar vermittelt neben Erklärung von Grundlagen das methodische Fundament für Nutzung von KI im Verwaltungsalltag. Einfache, aber auch komplexe Aufgaben können durch den Einsatz von KI deutlich effizienter bearbeitet werden.

Im Mittelpunkt stehen Grundlagen und das Prompting – die Fähigkeit, KI-Systeme durch präzise, kontextgerechte und strategisch formulierte Eingaben gezielt zu steuern. Die Teilnehmenden erhalten ein fundiertes Verständnis dafür, wie KI-Systeme funktionieren, wie Antworten generiert werden und mit welchen Mitteln sich Ergebnisse beeinflussen lassen.

Anhand praxisnaher Beispiele aus dem Verwaltungskontext werden der strukturierte Aufbau von Anfragen, typische Fehlerquellen sowie Methoden zur Verbesserung von Ergebnissen erarbeitet.

Dieser 2-stündige Workshop richtet sich an Fachkräfte, die ihre Verwaltungs-Tätigkeit durch den sinnvollen Einsatz von KI erweitern möchten – mit fachlicher Kompetenz, ethischer Sensibilität und einem klaren Blick für die individuelle Situation.

**Ziel des Seminars ist der Aufbau von Handlungssicherheit im Umgang mit KI.**

### Zielgruppe

Der Workshop richtet sich an Fach- und Führungskräfte der Verwaltung.

*Vorwissen über KI ist nicht erforderlich.*

### Format & Arbeitsweise

Kurz-Workshop bei Ihnen vor Ort oder Webinar (2 Stunden) mit:

- kurzen fachlichen Impulsen
- anschaulichen Demonstrationen oder Übungen (je nach Teilnehmerzahl)
- Raum für Fragen und Austausch

## Lernziele

Die Teilnehmenden

- gewinnen ein grundlegendes Verständnis für KI im Kontext von Verwaltung,
- lernen praxisnahe Einsatzmöglichkeiten und Prompts kennen,
- reflektieren Chancen und Grenzen von KI – auch im Hinblick auf ethische Fragestellungen und Verantwortung,
- entwickeln Methodenkompetenz für einen wertschätzenden und zielgerichteten Einsatz.

Gerne passen wir Lernziele und Inhalte individuell an!

## Inhalte

---

### Einführung in Künstliche Intelligenz

- Grundbegriffe und aktuelle Entwicklungen verständlich erklärt

### KI im Alltag und in der Arbeitswelt

- Wo uns KI bereits begegnet?
- Wie wir KI geschriebene Texte erkennen können?

### KI in der Verwaltung

- Unterstützung bei Kommunikation (z. B. verständliche Sprache, Übersetzung)
- Unterstützung bei Organisation und Dokumentation
- Impulse für die Begleitung von Menschen

### Chancen und Herausforderungen

- Entlastung im Arbeitsalltag und mehr Zeit für den Menschen
- Fragen von Datenschutz, Vertraulichkeit und Datensicherheit
- Ethische Perspektiven

### Praxisblick

- Live-Demonstration oder Übungen (je nach Teilnehmerzahl) einfacher KI-Anwendungen
- Konkrete Hinweise für erste eigene Schritte nach dem Workshop

<b>Teilnahmebeitrag</b>	<b>Anmeldung</b>	<b>Referentinnen</b>
Gruppenpreise auf Anfrage	kontakt@wertgrund-digital.de	Annelie Szameitat Dr. Jasmin Lehmann